

## Missão de Ajuda de Rhode Island (RIMOM) Perguntas e respostas dos pacientes

### O que é a missão de ajuda de Rhode Island (RIMOM – Rhode Island Mission of Mercy)?

A RIMOM consiste em dois dias de tratamento dentário GRÁTIS para jovens entre os 12 e os 18 anos ou adultos que necessitem de serviços dentários, independentemente da sua história dentária, do estado do seu seguro de saúde ou da sua possibilidade de pagar.

### Quando e onde são este dias de tratamento dentário GRÁTIS?

**2018 Data a ser determinada**

### Como vai funcionar este ambulatório?

O ambulatório terá centenas de voluntários vindos do estado de Rhode Island, incluindo dentistas licenciados, higienistas dentários e assistentes dentários. À medida que você ou a sua família entrarem no ambulatório da Missão de Ajuda no CCRI, os voluntários irão inscrevê-lo, anotar o seu historial clínico, fazer a triagem dentária e direccioná-lo para a zona de espera apropriada ao tratamento que for recomendado para si. Não há restrições (excepto se houver algum problema de saúde) para receber o seu tratamento neste ambulatório.

### Preciso de marcar consulta?

Não. Todos os serviços no ambulatório RIMOM são fornecidos por ordem de chegada, até ao limite da nossa capacidade para esse dia. A nossa capacidade é determinada pelo número de profissionais voluntários presentes e não pode ser prevista antes da abertura do evento RIMOM.

### Se tenho menos de 18 anos preciso de ter pais ou encarregado de educação presentes?

Sim, um dos pais ou encarregado de educação tem de acompanhar o jovem durante o ambulatório. Não estarão disponíveis cuidados infantis na RIMOM

### Tenho que levar um comprovativo do meu rendimento?

Não. Nós não pedimos que traga comprovativo dos seus rendimentos. A RIMOM é um evento GRÁTIS independentemente do seu rendimento.

### Que serviços dentários estarão disponíveis?

No projeto da RIMOM todos os pacientes são examinados por um dentista licenciado para determinar as necessidades mais importantes. Os serviços dentários na RIMOM incluem:

- Limpezas, tratamentos com flúor, selantes
- Raio X
- Instruções de saúde oral
- Preenchimentos
- Tratamentos ao canal da raiz apenas nos dentes da frente
- Extracção de dentes
- Pequenas reparações em próteses
- Um número limitado de reparações de próteses parciais para substituir falta de dentes à frente.

***NOTA IMPORTANTE: Todos os serviços de próteses serão feitos SÓ NO SÁBADO. Será marcada nova consulta, para colocação, no Domingo. Por favor esteja preparado para passar os dois dias no ambulatório.***

### **A RIMOM não fornecerá serviços de:**

- Tratamentos aos canais das raízes dos dentes de trás (molares)
- Próteses completas
- Extração de dentes do siso
- Branqueamento de dentes
- Capas (Coroas)

Você e o seu dentista da RIMOM irão decidir o serviço apropriado e que melhor se adequa às suas circunstâncias. Os problemas mais graves de cada indivíduo terão prioridade.

### **Poderão arranjar todos os meus problemas dentários?**

Isso dependerá de quais são as suas necessidades. Os problemas mais graves de cada indivíduo terão prioridade. Normalmente só será realizada uma intervenção maior em cada paciente. Podemos fazer várias extracções ou enchimentos, de cada vez, contudo você não receberá os dois tratamentos. Tentaremos providenciar serviços ao maior número de pessoas possível.

### **Quando preciso chegar?**

Deve planejar chegar às primeiras horas da madrugada. Os pacientes normalmente começam a chegar pouco depois da meia-noite. Os exames dentários começarão às 6 da manhã. Por favor lembre-se que os serviços são providenciados por ordem de chegada, até atingirmos a capacidade para o dia.

### **Devo preparar-me para longas esperas pelos serviços?**

Sim. Esperamos tratar 900 pacientes ou mais. Ainda que o nosso objetivo seja ser eficientes na prestação dos serviços, esteja preparado para passar a maior parte do dia connosco. Sabemos que é muito tempo de espera e pedimos a vossa paciência. Em última análise esperamos servir o maior número de pacientes possível, no período de dois dias. **Iremos fornecer, aos pacientes, pequeno-almoço, almoço e snacks grátis.**

### **Como será um dia típico para os pacientes da RIMOM?**

O procedimento normal, pelo qual o paciente tem de passar, é:

- Chegada do paciente – por favor chegue cedo (o ambulatório fecha quando for atingida a sua capacidade de dar resposta)
- Registo do paciente
- Triagem médica – avaliação do historial clínico
- Triagem dentária - rastreio dentário para determinar o tratamento
- Raio X – se necessário
- Salas de espera
- Tratamento dentário
- Check-out do paciente

### **O que devo levar comigo?**

- Vestuário adequado para se abrigar enquanto espera.
- Qualquer coisa para passar o tempo como um livro, malha ou puzzles.
- Por favor traga a lista dos medicamentos que está a tomar. No dia do ambulatório assegure-se de que traz os seus medicamentos, de acordo com a sua prescrição médica.
- Comida e bebida estarão disponíveis durante o seu tempo de espera, mas pode também trazer alguma consigo.

### **E se eu tiver medo de tratamentos dentários/dentistas/agulhas?**

Compreendemos as suas preocupações. Basta dizer aos nossos voluntários para que nós possamos ajudar a tornar a experiencia na RIMOM agradável para si!

### **Pode ir alguém comigo enquanto estou a ser tratado?**

Pode trazer um amigo ou familiar consigo à RIMOM. Eles poderão estar consigo enquanto espera pelo tratamento (desde que o espaço o permita) mas pedir-lhes-emos para irem para uma zona de espera de amigos/familiares quando você for para a zona de tratamento. Poderá ir ter com eles quando o seu tratamento terminar.

**Irá a gravidez afectar o meu tratamento?**

Se estiver grávida necessitamos de uma declaração do seu médico obstetra/ginecologista que nos autorize a fazer o tratamento de que necessita.

**Irão problemas cardíacos afectar o meu tratamento?**

Se tem um problema cardíaco conhecido, ou teve recentemente problemas cardíacos, incluindo ataque cardíaco, acidente vascular cerebral, hipertensão arterial, válvula cardíaca, angina ou qualquer outra condição para a qual está a tomar medicamentos, iremos precisar de uma declaração escrita do seu médico de família autorizando-nos a fazer o tratamento de que você necessita.

**O que devo fazer se o meu médico me disser para me medicar antecipadamente?**

Siga as instruções do seu médico de família e avise o médico que o atender na triagem. A medicação antecipada não o excluiu de receber tratamento.

**Quem fará o tratamento dentário ou limpezas dentárias?**

Dentistas licenciados e higienistas dentários de Rhode Island providenciarão os serviços dentários. Alguns tratamentos podem ser feitos por estudantes de higiene dentária do Community College de Rhode Island. Sempre que os alunos estejam a fazer tratamentos, um profissional licenciado estará a supervisioná-los. Os alunos só estão autorizados a executar procedimentos para os quais já estejam qualificados.

**É-me difícil andar – haverá ajuda disponível?**

Sim. Pessoas em cadeiras de rodas e todos aqueles que têm necessidades especiais serão acomodados o melhor possível.

**Não falo inglês como comunicarei com o dentista?**

Estarão disponíveis tradutores em muitas línguas (espanhol, português, etc.)

**Onde posso estacionar?**

Está disponível estacionamento gratuito no parque de estacionamento do CCRI. Existirão sinais para o orientar.

**Este ambulatório é gratuito – como é isto possível?**

A Fundação de Saúde Oral de Rhode Island tem consciência de que os serviços dentários não são financeiramente viáveis para muitos moradores de Rhode Island. Para financiar este ambulatório recebemos fundos de doadores, patrocinadores corporativos, doações pessoais, bem como acções de captação de recursos. Voluntários de saúde oral, médicos e comunidade em geral, do nosso estado, assim como de estados vizinhos, dão o seu tempo, talento e experiência para tornar este evento possível.